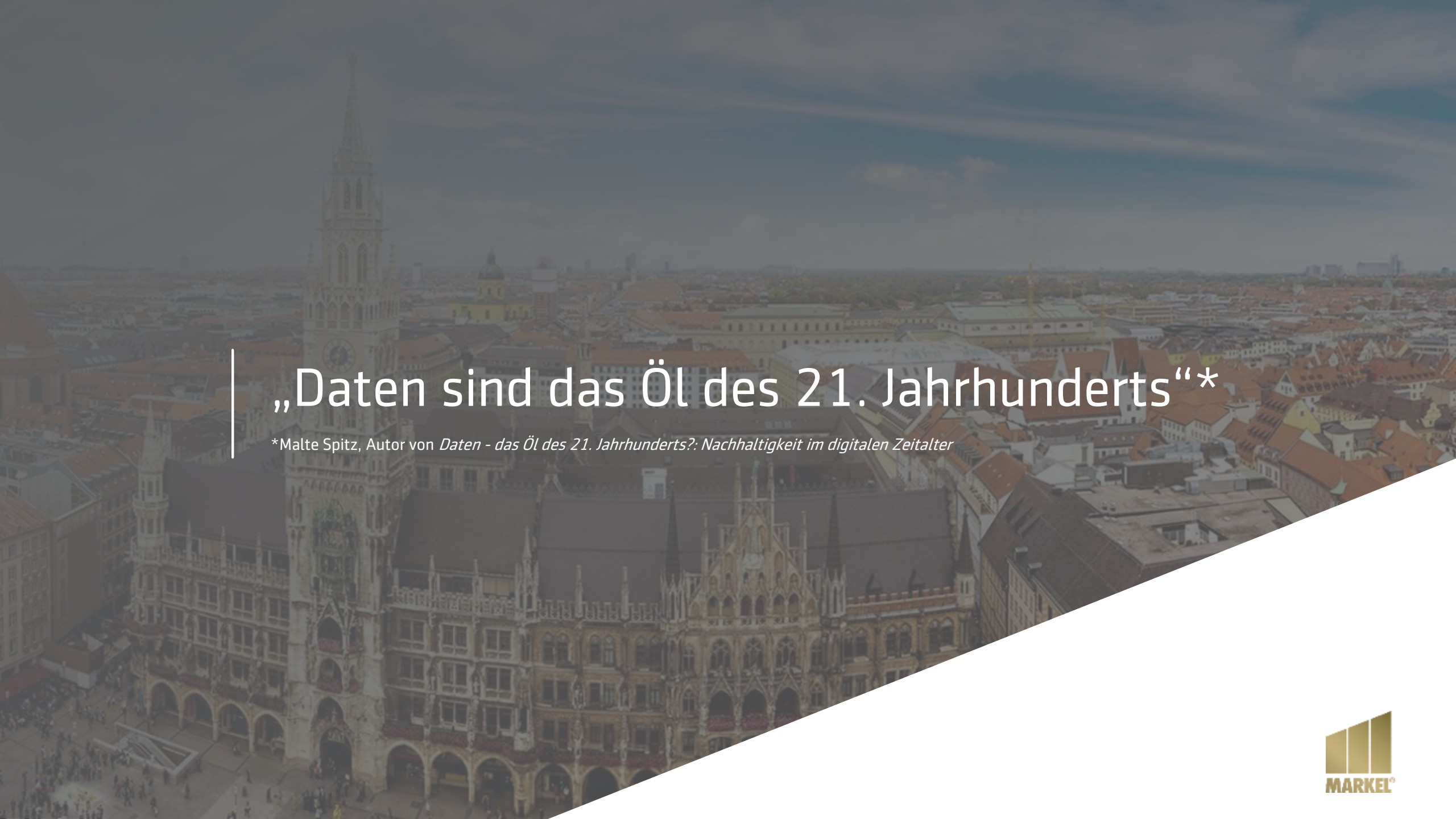
Markel Pro Cyber

Einführung in die Cyber-Versicherung

Markel Insurance SE
Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 89 8908 316 50 | www.markel.de | service@markel.de



„Daten sind das Öl des 21. Jahrhunderts“*

*Malte Spitz, Autor von *Daten - das Öl des 21. Jahrhunderts?: Nachhaltigkeit im digitalen Zeitalter*

MARKEL

01 | Die Cybergefahren

Cyber-Herausforderungen

Herausforderungen Ihrer Kunden

IT-Sicherheit

Umsetzung technischer Sicherheitsmaßnahmen

DSGVO

Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen

Prävention

Nachhaltige Schulung und dauerhafte Sensibilisierung der Mitarbeiter hinsichtlich Cyberrisiken und Datenschutz

Cyber-Herausforderungen

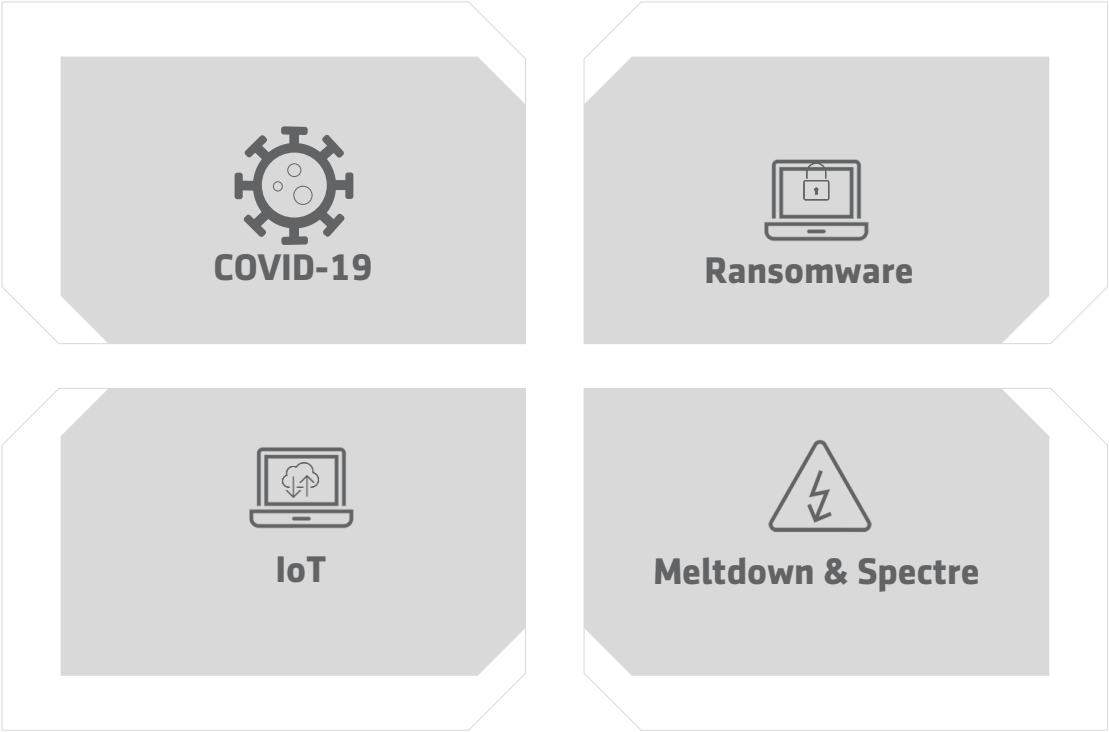
Neue Herausforderungen Ihrer Kunden

COVID-19

Erhöhte Anzahl an Hackerangriffen aufgrund der Tätigkeit im Home Office

Anstieg von Ransomware-Attacken

Hohes Cyberrisiko durch Ransomware



Internet of Things (IoT)

Sicherheitslücken durch vernetzte Geräte

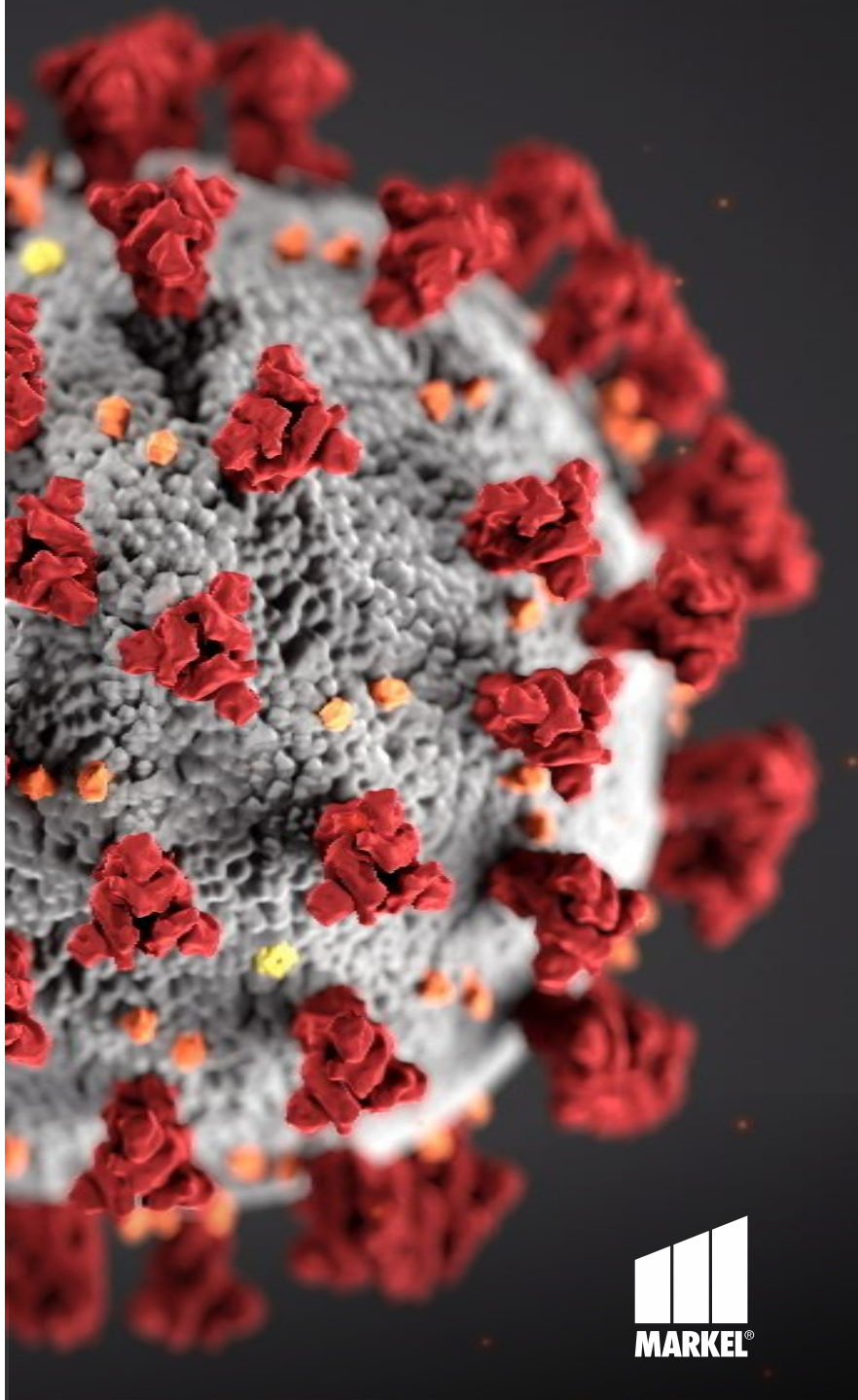
Meltdown und Spectre

Hardware Hacks der Schwachstellen der Prozessoren der IT-Systeme

Erhöhte Gefahr von Cyberattacken in der Corona-Krise

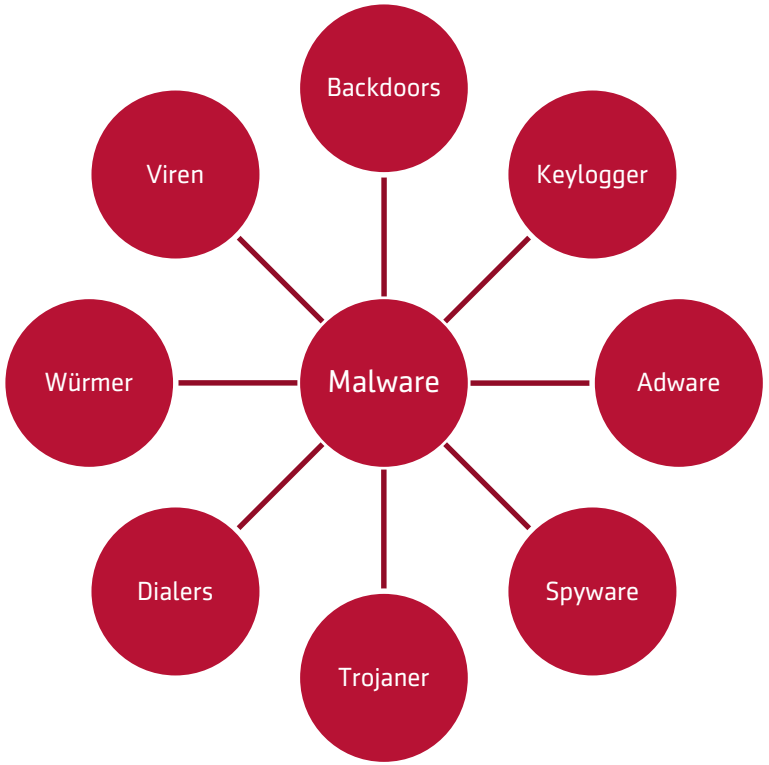
Das digitale Virus greift die Cybersicherheit an!

- Home Office
- Unzureichende IT-Kapazitäten
- Nicht ausreichend gesicherte VPNs (Virtual Private Networks)
- Fehlende Datenregulierungen
- Kein gesichertes Netzwerk
- Gebrauch von privaten IT-Systemen ohne Überprüfung von Datenschutz
- Mangelnde Datenschutzschulungen über das Arbeiten im Home Office



IT-Sicherheit

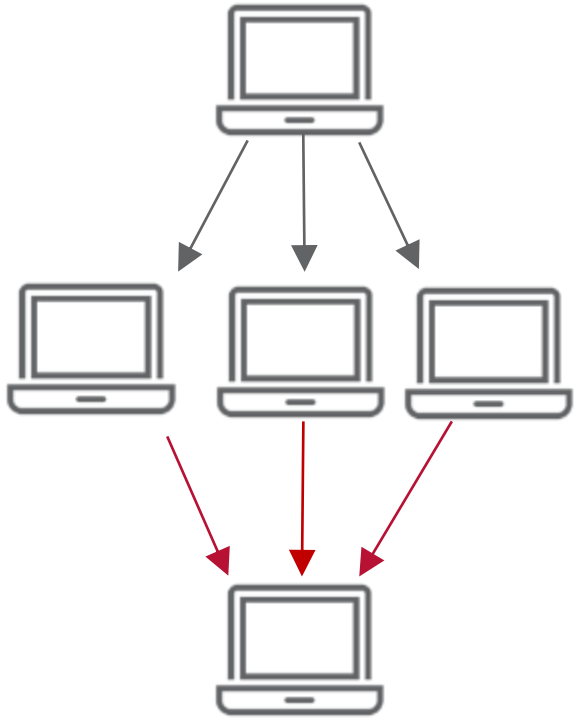
Infektion durch Schadsoftware



- **Infektion** der IT-Systeme mit Schadsoftware, insbesondere Viren und Trojaner.
- Versehentliche Übermittlung von **Schadsoftware an Dritte kann zu Haftpflichtansprüchen führen.**
- Viele Infektionen führen zu Straftaten, manche sind jedoch **willkürlich**, um einfach nur Schaden zu verursachen.

Die Cybergefahren

Angriff auf die IT-Systeme



Hacker attackieren die Systeme mit dem Ziel, diese zu **unterbrechen** oder zu **blockieren.**

Hierzu belasten Hacker meist Internetleitungen oder die Server durch eine Vielzahl von Anfragen, die dann zum **Absturz** oder **Blackout** der Systeme führen.

Die Cybergefahren

Eingriff in die IT-Systeme

Identifizierung der Schwachstelle

Eingriff in die Systeme

Attacke auf die Systeme

Hacker attackieren die Systeme mit dem Ziel, Daten zu **klauen**, zu **verändern**, zu blockieren oder zu **zerstören**.

Die Schwachstelle Mensch

Die menschliche Sicherheitslücke

Unter dem Begriff **"Social Engineering"** werden Manipulationsversuche zusammengefasst, mit denen Betrüger an vertrauliche Informationen von Unternehmen oder Privatpersonen kommen wollen.

Social Engineering

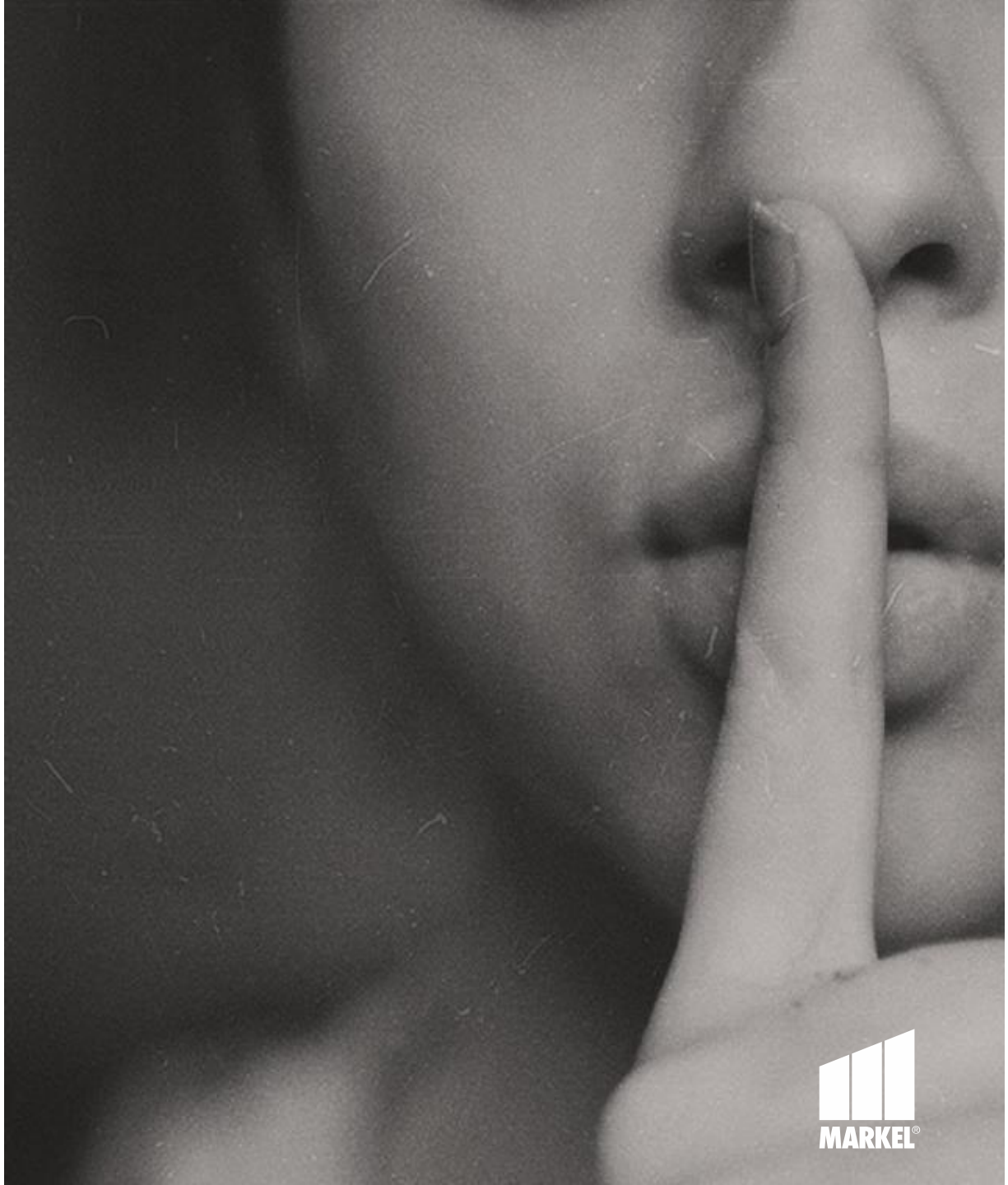
Ausnutzen von Hilfsbereitschaft, Vertrauen, Angst oder Respekt vor Autorität

Arten von Social Engineering

- Phishing
- Pretexting
- Spear Phishing
- Vishing
- Hunting
- Farming
- Fake President
- Baiting
- E-Mail-Hacking
- Kontakt-Spamming

Fake President – CEO Fraud

- Dringlichkeit
- Absolute Geheimhaltung
- Seriös wirkende E-Mails
- Autoritärer Ton



Hunting

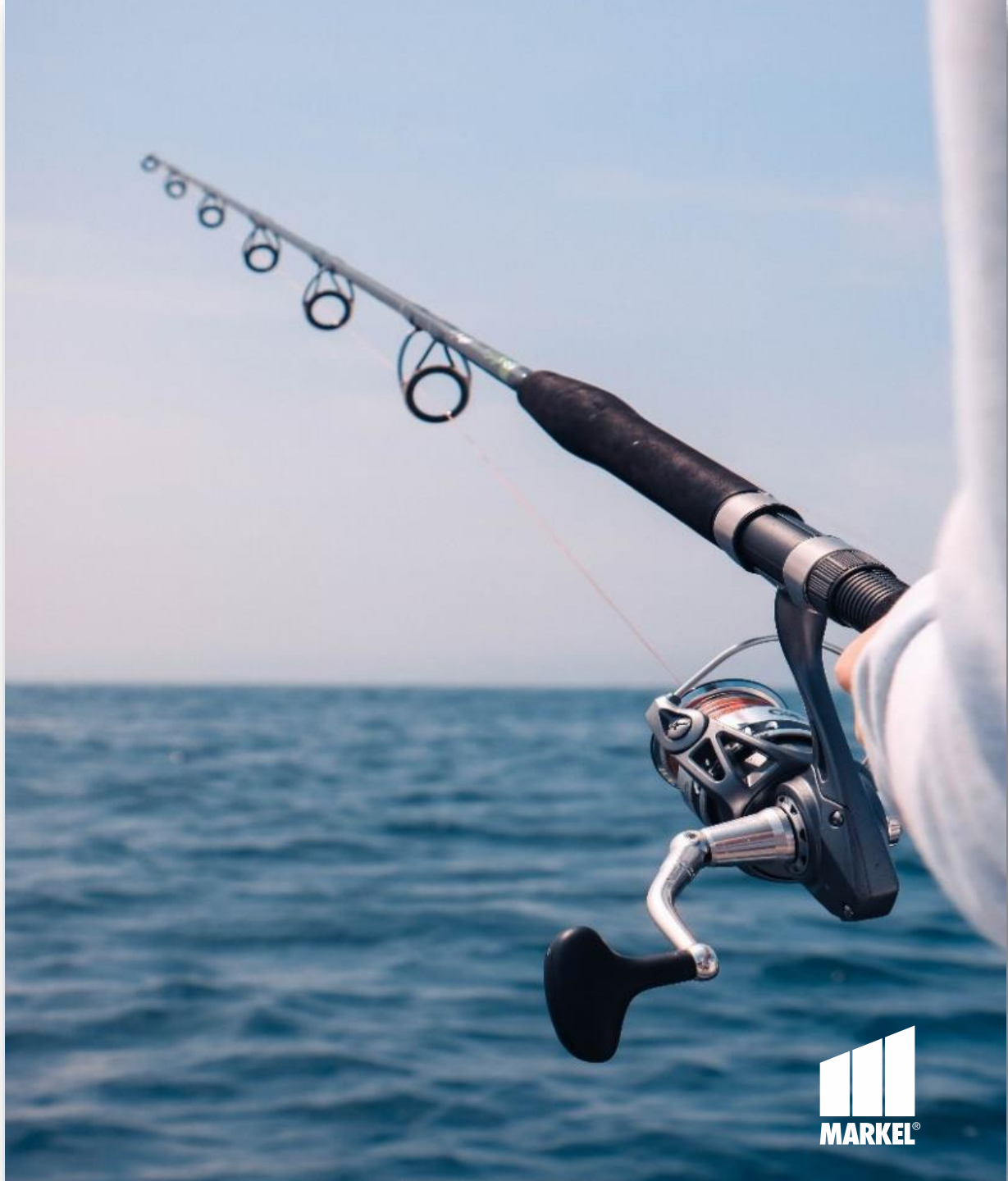
Unter dem Begriff Hunting (Jagen) verstecken sich verschiedene Arten von Social-Engineering-Attacken mit dem Ziel, an Informationen und Geld zu kommen.

- Phishing
- Baiting
- Spearphishing

- Vishing
- E-Mail-Hacking und Kontakt-Spamming
- Pretexting

Phishing

- Phishing ist der älteste Trick im großen Buch des Cyberbetrugs, aber immer noch einer der erfolgreichsten.
- Cyberkriminelle probieren eine ganze Reihe von Methoden aus, um Informationen zu erhalten.
- Die Kriminellen zielen hierbei auf Online-Banking-Daten oder einen anderen Online Account.
- Hierbei wird darauf gebaut, dass Nutzer angstbasierte Entscheidungen treffen – direkt aus dem Bauch heraus, anstatt einen Augenblick nachzudenken.



Phishing

Von: Amazon.de >

Details

Sperrung Ihres Amazon.de Kontos!

29. April 2016 um 02:13

amazon.de

Ihr Amazon.de | Angebote | Alle Kategorien

Guten Tag [redacted],

Ihre Sicherheit ist uns wichtig, daher findet regelmäßig eine Überprüfung der Accounts unserer Kunden statt.

Unser System konnte bei Ihrem Kundenkonto einige unregelmäßige Aktivitäten feststellen.
Ihr Kundenkonto wurde somit automatisch gesperrt, um weitere Risiken zu vermeiden.
Um Ihr Kundenkonto wieder zu entsperren, klicken Sie bitte auf den unten aufgeführten Link, und folgen Sie den weiteren Anweisungen im Formular.

Während des Vorgangs entstehen keine weiteren Kosten für Sie. Folgend sind die geänderte Liefer- und Rechnungsadresse aufgelistet. Bitte entschuldigen Sie aufkommende Unannehmlichkeiten.

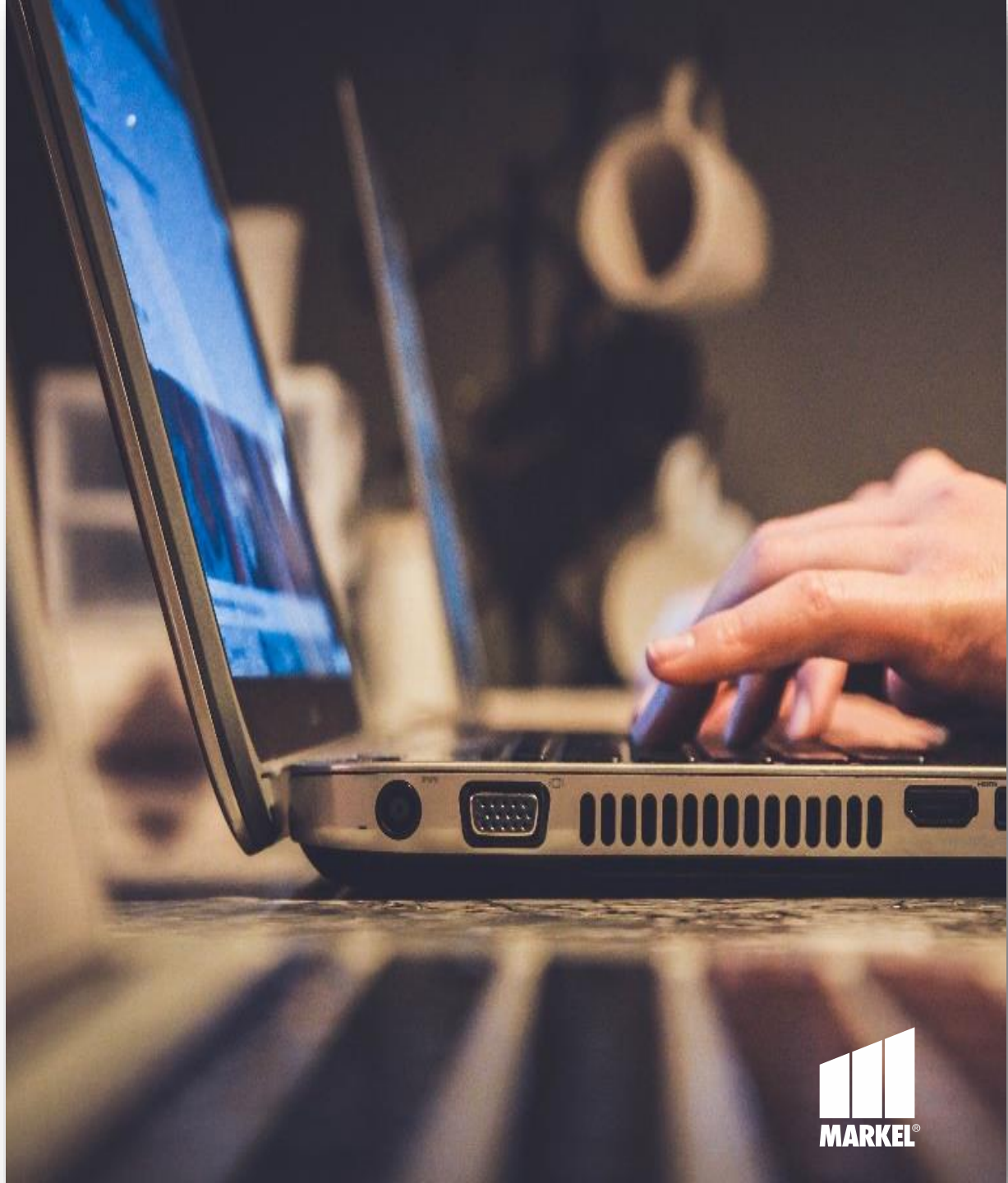
› Klicken Sie hier um Ihre Daten zu bestätigen

E-Mail-Hacking und Kontakt-Spamming

Kriminelle versenden E-Mails mit vermeintlich interessantem Inhalt für das Opfer.

„Sieh dir mal diese Website an, die finde ich absolut cool“.

- Nachdem das Opfer sich auf der Website eingeloggt hat, werden E-Mail und Passwort gestohlen.
- Mit diesen Informationen übernehmen die Kriminellen die Kontrolle über den Account und versenden Spam Mails an die Kontakte.



02 | Die Evolution von Cyberrisiken

Industrialisierung von Cyberattacken

Früher

Heute

DDOS als Software

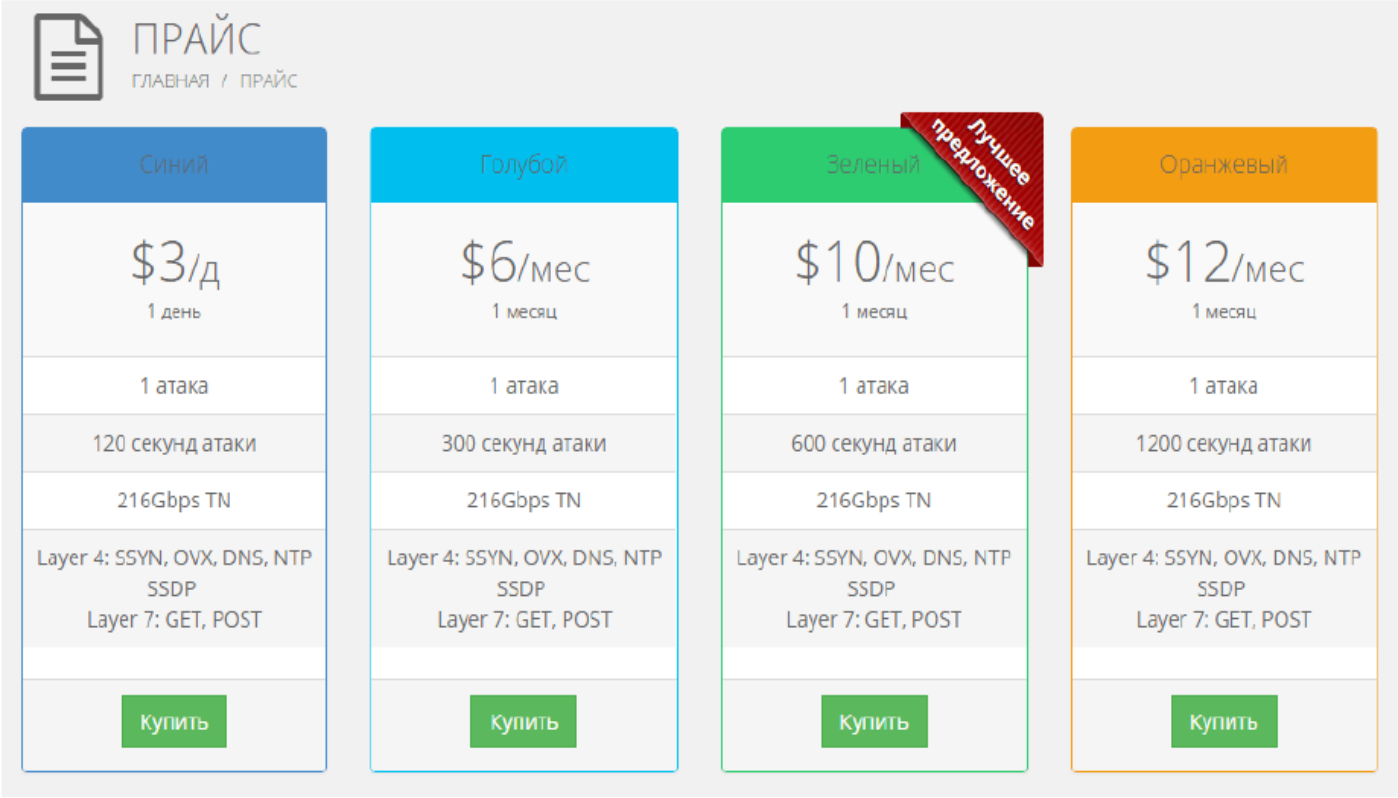
Malware as a Service

Rent a Botnet

- „Pay per attack“
- Günstig: Wettbewerb zwischen den Anbietern führt zu Preisverfall
- Zahlung über Paypal / Bitcoin

Spezifikationen sind standardisiert

- Angriffsziele
- Dauer der Attacke
- Zahlung über Paypal / Bitcoin
- Art des Angriffes



ПРАЙС

ГЛАВНАЯ / ПРАЙС

Синий	Голубой	Зеленый (Лучшее предложение)	Оранжевый
$3/д	$6/мес	$10/мес	$12/мес
1 день	1 месяц	1 месяц	1 месяц
1 атака	1 атака	1 атака	1 атака
120 секунд атаки	300 секунд атаки	600 секунд атаки	1200 секунд атаки
216Gbps TN	216Gbps TN	216Gbps TN	216Gbps TN
Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST
Купить	Купить	Купить	Купить

Die Angreifer

Kennen Sie die Gegenspieler?

Hacker

Ziele

- Anerkennung
- Neugier befriedigen
- Spaß

Beispiele

- Script Kiddies
- Anonymous
- LulzSec

Kriminelle

Ziele

- Geld

Beispiele

- Lazarus Group (Wannacry)
- Mazafaka (Zeus Malware)

Staatliche Angreifer

Ziele

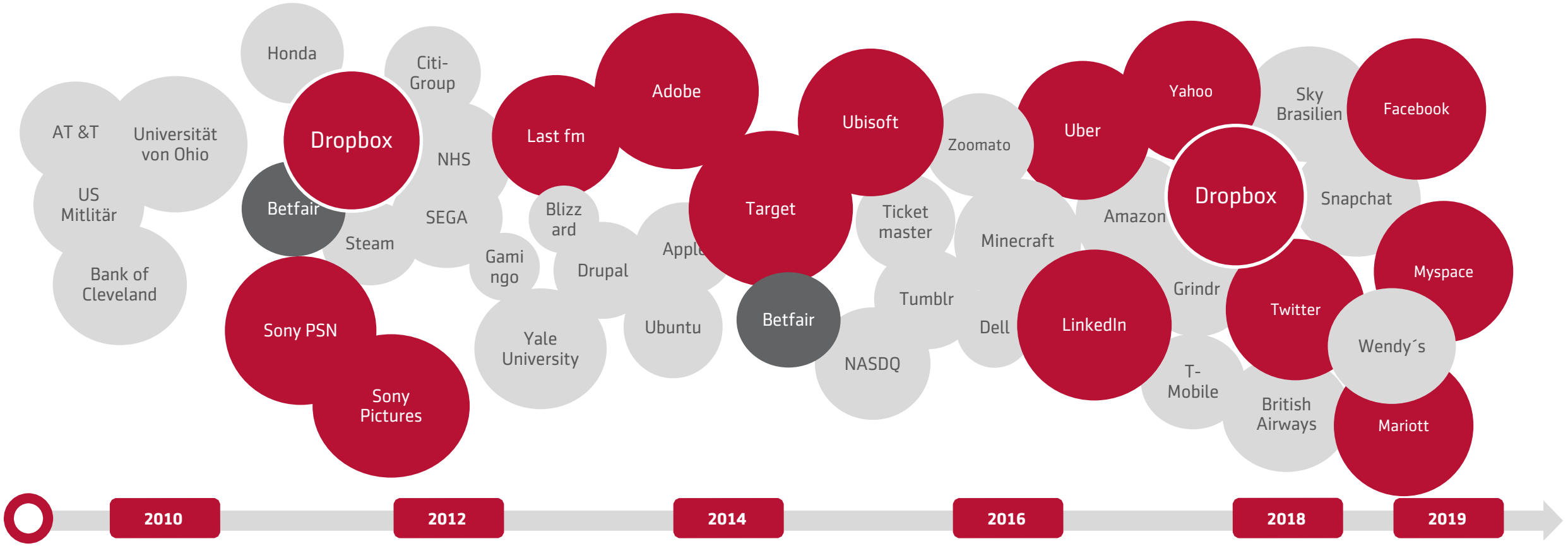
- Industriespionage
- Zerstörung der Infrastruktur
- Spionage / Überwachung

Beispiele

- Stuxnet (USA / Israel vermutet)
- Ukrainische Kraftwerke (Russland vermutet)

Die Evolution von Cyberangriffen

(● Angriffe mit mehr als 30.000 entwendeten Datensätzen)



03 | Schadenbeispiele

Schadenfall und Regulierung

Ungewöhnliche Netzwerkaktivitäten und Schadenmeldung über unseren IT-Forensiker

Nach telefonischer Rücksprache mit dem VN ist die Lage wie folgt:

- Der VN **meldet ungewöhnliche Netzwerkaktivitäten** seit Juni, welche er in den letzten Monaten immer wieder analysiert hat. Diese zeigen sich darin, dass Einstellungen auf PCs, Netzwerkspeichern und Internetroutern mehrfach verändert und Dokumente gelöscht worden sind.
- Während der Netzwerkanalysen sind ihm Netzwerkverbindungen nach Holland, Slowenien und Russland aufgefallen, welche durch keinen der vier Arbeitsplätze initiiert wurden.
- Er hat bereits alle gesammelten Informationen an das Bundeskriminalamt weitergeleitet, welches auch vor Ort war, aber keine Hilfestellung in der Beseitigung der Bedrohung geleistet hat.
- Aktuell sind alle Internetverbindungen getrennt, sodass Mitarbeiter die E-Mails privat abrufen. Er klagt außerdem darüber, dass die privaten E-Mail-Konten der Mitarbeiter durch diese nicht mehr zugänglich sind, da die Passwörter geändert worden seien.

Dieser Fall bedarf einer weitergehenden vor-Ort-Analyse mit ggf. beauftragter Unterstützung zur Bereinigung der Systeme.

Markel hat die gesamten Kosten für Forensik, Betriebsunterbrechung, Systemwiederherstellung und –Verbesserung übernommen.

Diese Kosten beliefen sich in diesem Fall auf 48.000 €

Schadenfall und Regulierung

Aufwendige Wiederherstellung zweier Server nach Erpressungs-Trojaner

Versicherungsnehmer betreibt eine große Anwaltskanzlei. Durch eine **Ransomware Cyberattacke** wurden beide Server unseres Versicherungsnehmers verschlüsselt und eine Forderung von 700 Bitcoin zur Entschlüsselung der Systeme gestellt.

- Nach Absprache mit der Polizei wird auf die Forderung nicht eingegangen.
- Die Wiederherstellung aller Systeme zur Behebung des **Schadens** durch den eigenen, permanenten IT-Support des Versicherungsnehmers verursachte einen Aufwand von 150,5 Arbeitsstunden, die mit 12.040 € in Rechnung gestellt wurden. Um während der Zeit der Wiederherstellung noch größere Auswirkungen auf die Betriebsfähigkeit des Unternehmens zu vermeiden, musste zudem ein Leihserver angemietet und eingerichtet werden.

Zur Regulierung des Schadens wurden dem Versicherungsnehmer von uns die vom IT-Support in Rechnung gestellten Kosten in Höhe von 12.040 € sowie 1.915 € für den Leihserver erstattet.

Was tun im Schadenfall?

Halten Sie sich immer an diese fünf Punkte

01

Vermeidung von Panik.
Anruf bei der Markel Schadenhotline

02

Folgen der Weisungen der IT-Forensiker der Markel Schadenhotline

03

Benennung des internen oder externen IT-Supports

04

Übermittlung notwendiger Daten mit dem Markel Cyberschaden-Fragebogen

05

Abstimmung notwendiger Schritte mit dem Schadenteam

04 Ihre Kunden Unsere Lösung

Ihr Kundenkreis

Diese Personengruppen können Sie absichern

Dienstleistung

- Arbeitsvermittlung
- Buchführungshelfer/ -berater
- Call Center
- Immobilienmakler
- Reisebüro
- U.v.m.

Freie Berufe

- Rechtsanwälte
- Steuerberater
- Wirtschaftsprüfer

Handwerk- und Baugewerbe

- Baugewerbe
- Handwerk
- Logistik und Transport

Heilwesen

- Ärzte
- Pflegeeinrichtungen
- Krankenhäuser

Vereine, Verbände und Bildung

- Sportvereine
- Interessensvereine
- Berufsverbände
- Schulen

Markel Pro Cyber

Modularer Versicherungsschutz

→ **Modularer** Aufbau mit sechs Bausteinen

→ Deckungsinhalte **frei wählbar**

→ **Eigenschaden und Drittschadenkomponenten**

Cyberprävention Premium

Neu: Baustein A.7

Cyberprävention Basis (prämienneutral enthalten)

- ✓ Einmalige IT-Sicherheitsprüfung
- ✓ Online-Training Cybersicherheit & Datenschutz für maximal drei Mitarbeiter
- ✓ Einmaliger Phishing-Test
- ✓ Browser-Check
- ✓ Passwort Generator
- ✓ Checklisten

Cyberprävention Premium

- ✓ Online-Training für Cybersicherheit und Datenschutz für unbegrenzte Anzahl von Mitarbeitern
- ✓ Laufende Phishing-Tests
- ✓ Online-Konten-Check
- ✓ E-Mail-Scanner
- ✓ Systematische und gezielte Aktivierung der Mitarbeiter zur Nutzung der Tools
- ✓ Angriffsalarm
- ✓ Reporting Bereich mit Online-Trainings-Statistik und Cyber-Sicherheits-Scores

Markel Pro Cyber Mehrwerte

Was macht unser Produkt aus?

Verständlichkeit

- ✓ **Verständliche** und **klare Sprache** der Bedingungen
- ✓ **Verständnis** für den **Versicherungsschutz und - umfang**
- ✓ **Merke:** Die meisten Unternehmer sind keine Experten!

Modularität

- ✓ Angepasster Versicherungsschutz an die **Bedürfnisse des Kunden**

Umfang

- ✓ Mitversicherung von ungezielten Angriffen
- ✓ Mitversicherung **aller Arten von Schadsoftware**
- ✓ Umfangreiche **Assistance Leistungen**

Highlights

Markel Pro Cyber

24-Stunden Cyber-Schadenhotline mit IT-Support und IT-Forensik

Innovationsklausel

Der VN profitiert immer vom neusten Bedingungswerk

Mitversicherung von **ungezielten Angriffen** (keine Einschränkung auf gezielte Angriffe)

Mitversicherung **aller Arten** von **Cyber-Einbrüchen ohne Einschränkungen** (zum Beispiel Golden-Tickets, Zero-Day-Lücken)

Primäre Cyber-Deckung ohne Subsidiarität

05 | Vertriebsunterstützung

Die Digitale Informationsmappe Cyber

Vertriebsunterstützung Mal fünf

Unterlagen für die Beratung von Cyber

Die Infobroschüre

Wie kann ich den Kunden einfach und plausibel für Cyber sensibilisieren und ihm das Thema vermitteln?

In einfachen Worten und wenigen Punkten dem Kunden das Thema Cyber näher bringen. Einstieg in den Sales Funnel.

Die Produktbroschüre

Schadenbeispiele gefällig? Dezidierte Infos zum Produkt?

Fachinformationen zum Produkt, Schadenbeispiele für jeden Baustein.

Die Cyber-Synopse

Unsicher, ob Markel der richtige Partner ist?

Vergleichen Sie einfach und schnell mit unserer ausführlichen Synopse die Leistungen von sechs Versicherern.

Die Kundenanalyse

Der perfekte Leitfaden für Ihr Kundengespräch

Die Cyberversicherung

Die größten Cyberrisiken für Unternehmen

- Stillstand des Betriebs
- Ungewolltes infizieren Dritter (Kunden oder Lieferanten) mit Schadsoftware
- Datenschutzverstöße
- Diebstahl oder Zerstörung aller Daten
- Zerstörung der Soft- oder Hardware
- Cyberspionage
- Gezielte Manipulation wie Fake President und Social Engineering
- Erpressung

Die Cyberversicherung

Zahlen, Daten & Fakten

70%
erfolgreicher Cyberangriffe erfolgen per E-Mail

24%
der befragten Unternehmen waren bereits Opfer einer erfolgreichen Cyberattacke

80%
gehen davon aus, ausreichend gegen Cyberkriminalität geschützt zu sein

50%
der KMUs waren mindestens einmal Opfer eines Cyberangriffs im vergangen Jahr

Quellenangaben: Forsa Befragung Frühjahr 2019 im Auftrag des GDV

Ermittlung der passenden Versicherungssumme

Mit ein paar Klicks

MARKEL PRO CYBER
ERMITTLUNG DER VERSICHERUNGSSUMME

TEIL 1 DER VERSICHERUNGSSUMME

Für die Wiederherstellung der IT-Systeme ca. 50% des Wertes des vorhandenen IT-Systems

TEIL 2 DER VERSICHERUNGSSUMME

Anzahl der gespeicherten natürlichen Personen (Kunden, Patienten, Mitarbeiter)

☐ nicht-sensible* Daten 25 € je Kunde (*z. B. Adresse, Geburtsdaten, Anschriften)

☐ sensible Daten* 50 € je Kunde

TEIL 3 DER VERSICHERUNGSSUMME - CYBER-BETRIEBSUNTERBRECHUNG

1-2 Monatserträge, bestehend aus fortlaufenden Kosten und dem Betriebsgewinn des Versicherungsnehmers

TEIL 4 DER VERSICHERUNGSSUMME - CYBER-ZAHLUNGSMITTEL

Anzahl der selbst gespeicherten Bank-/Kreditkartendaten

☐ 10% Sicherheitsaufschlag

GESAMTVERSICHERUNGSSUMME

DIE MARKEL PRO CYBER BAUSTEINE

Sollten Sie eine der Fragen mit "JA" beantworten, empfehlen wir Ihnen den ent

A.1 Cyber- und Datenverlustschaden

Der Grundbaustein für die Datenforensik, Wiederherstellung und die weitere

A.2 Cyber-Betriebsunterbrechung

Ohne funktionierende IT steht mein Betrieb still?

A.3 Cyber-Erpressung

Ohne Zugang zu meinem Unternehmensdaten steht mein Betrieb still?

A.4 Cyber-Zahlungsmittel

Speichern oder verarbeiten Sie Zahlungsdaten Ihrer Kunden auf Ihrem System

A.5 Cyber-Vertrauensschäden

Haben Mitarbeiter Zugang zu Firmenkonten?
Haben Sie Befürchtungen, dass Ihre Firma Opfer von Cyberbetrug werden kö

A.6 Cyber-Haftpflicht

Speichern oder verarbeiten Sie personenbezogene Daten (DSGVO) auf Ihren
Vereinbaren Sie mit Kunden Vertragsstrafen bei Verletzungen von Geheimhaltungspflichten und Datenschutz gem.

A.7 Cyberprävention Premium

Legen Sie Wert darauf, dass Sie und alle Ihre Mitarbeiter dauerhaft zum Thema Cybersicherheit sensibilisiert werden?

JA ☐ NEIN ☐

DIE CYBERLÖSUNG VON MARKEL – MEHR ALS NUR VERSICHERUNG

- Cyberprävention – Leistung bereits ab Vertragsabschluss
- Notfallhilfe – 24h Professionelle Unterstützung von Spezialisten im Schadensfall
- Zahlung – Kostenübernahme beim Schadensfall

MARKEL

TIPPS ZUR ERMITTLUNG IHRER OPTIMALEN VERSICHERUNGSSUMME FÜR MARKEL PRO CYBER

UNSERE KUNDENENTSCHEIDUNGEN

Um Ihnen die Entscheidung der für Sie richtigen Versicherungssumme etwas zu erleichtern, haben wir die Versicherungssummenentscheidung von 2.000 unserer Kunden nach dem Umsatz des Unternehmens analysiert — So haben sich unsere Kunden entschieden!

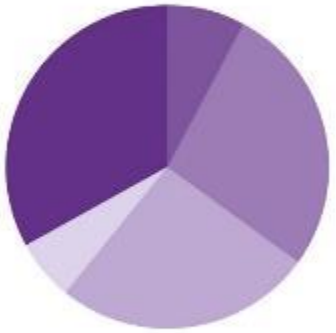
→ Bewegen Sie Ihren Mauszeiger über den jeweiligen Bereich des Diagramms, um die Versicherungssummenverteilung zu erfahren.

Unternehmen mit **bis 1 € Mio. Umsatz**

Die meisten Kunden (39%) wählten eine Versicherungssumme von 100.000 €

Unternehmen mit **1 - 2,5 € Mio. Umsatz**

Die meisten Kunden (32%) wählten eine Versicherungssumme von 250.000 €



Unternehmen mit **2,5 - 10 € Mio. Umsatz**

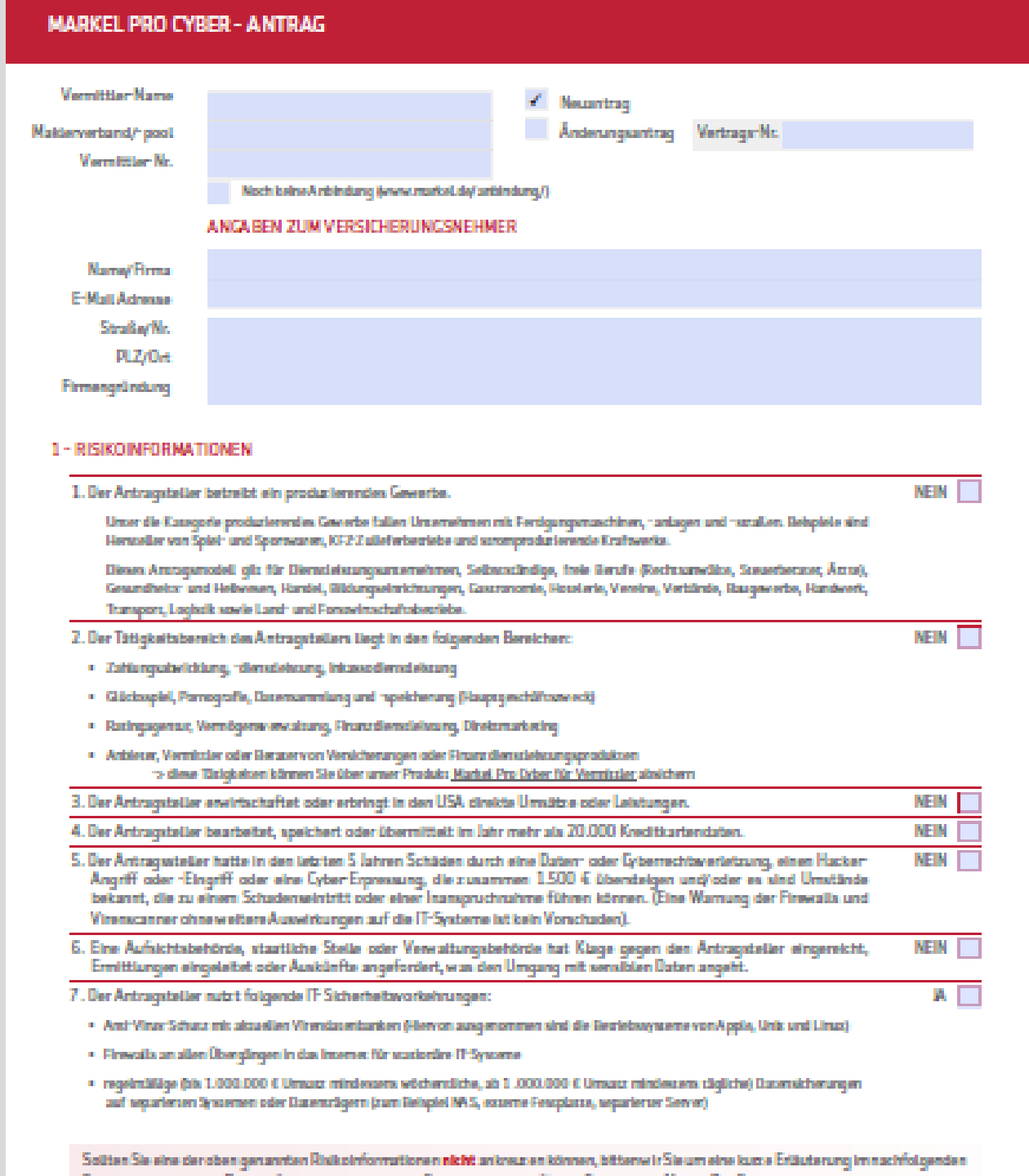
Die meisten Kunden (33%) wählten eine Versicherungssumme von 1.000.000 €

MARKEL

06 | Antrag und Fragebogen

Das Antragsmodell der Cyber-Versicherung

- ✓ **Selbstrechnend** & **intelligent**
- ✓ Häkchen setzen – und der **Kunde ist versichert**
- ✓ **VVG konform** und **haftungssicher**



MARKEL PRO CYBER - ANTRAG

Vermittler-Name
Maklerverband/-pool
Vermittler-Nr.

☑ Neuantrag
☐ Änderungsantrag
Vertrags-Nr.

☐ Noch keine Anbindung (www.markel.de/anbindung/)

ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Name/Firma
E-Mail Adresse
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Firmengründung

1 - RISIKOINFORMATIONEN

1. Der Antragsteller betreibt ein produzierendes Gewerbe. NEIN ☐

Unter die Kategorie produzierendes Gewerbe fallen Unternehmen mit Fertigungsmaschinen, -anlagen und -straßen. Beispiele sind Hersteller von Spiel- und Sportwaren, KFZ-Zulieferbetriebe und stromproduzierende Kraftwerke.

Diesen Antragsmodell gilt für Dienstleistungsunternehmen, Selbstständige, freie Berufe (Rechtsanwälte, Steuerberater, Ärzte), Gesundheits- und Heilwesen, Handel, Bildungseinrichtungen, Gastronomie, Hotelerie, Vereine, Verbände, Baugewerbe, Handwerk, Transport, Logistik sowie Land- und Forstwirtschaftsbetriebe.

2. Der Tätigkeitsbereich des Antragstellers liegt in den folgenden Bereichen: NEIN ☐

- Zahlungsabwicklung, -dienstleistung, Inkassodienstleistung
- Glücksspiel, Pornografie, Datensammlung und -speicherung (Hauptgeschäftszweck)
- Ratingagentur, Vermögensverwaltung, Finanzdienstleistung, Direktmarketing
- Anbieter, Vermittler oder Betreiber von Versicherungen oder Finanzdienstleistungsprodukten
  -> diese Tätigkeiten können Sie über unser Produkt Markel Pro Cyber für Vermittler absichern

3. Der Antragsteller erwirtschaftet oder erbringt in den USA direkte Umsätze oder Leistungen. NEIN ☐

4. Der Antragsteller bearbeitet, speichert oder übermittelt im Jahr mehr als 20.000 Kreditkartendaten. NEIN ☐

5. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden durch eine Daten- oder Cyberrechtsverletzung, einen Hacker-Angriff oder -Eingriff oder eine Cyber-Erpressung, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. (Eine Warnung der Firewalls und Virenscanner ohne weitere Auswirkungen auf die IT-Systeme ist kein Vorschaden). NEIN ☐

6. Eine Aufsichtsbehörde, staatliche Stelle oder Verwaltungsbehörde hat Klage gegen den Antragsteller eingereicht, Ermittlungen eingeleitet oder Auskünfte angefordert, was den Umgang mit sensiblen Daten angeht. NEIN ☐

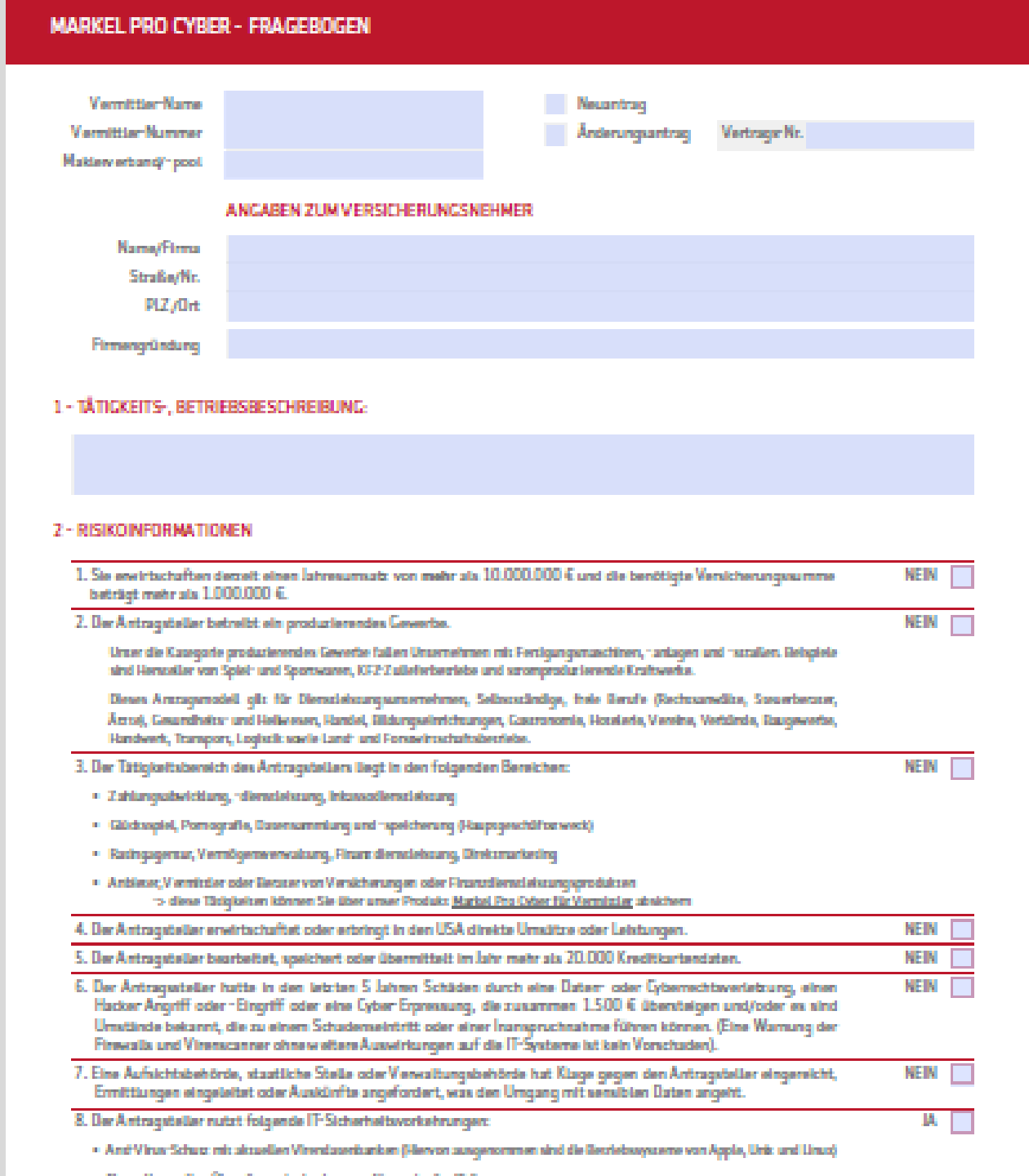
7. Der Antragsteller nutzt folgende IT-Sicherheitsvorkehrungen: JA ☐

- Anti-Virus-Schutz mit aktuellen Virendatenbanken (Hiervon ausgenommen sind die Betriebssysteme von Apple, Unix und Linux)
- Firewalls an allen Übergängen in das Internet für sensible IT-Systeme
- regelmäßige (bis 1.000.000 € Umsatz mindestens wöchentliche, ab 1.000.000 € Umsatz mindestens tägliche) Datensicherungen auf separaten Systemen oder Datenträgern (zum Beispiel NAS, externe Festplatte, separater Server)

Sollten Sie eine der oben genannten Risikoinformationen **nicht** ankreuzen können, bitten wir Sie um eine kurze Erläuterung im nachfolgenden

Der Fragebogen der Cyber-Versicherung

Fragebogen nur nötig bei negativ beantworteten Risikofragen oder höheren Deckungssummen/Umsätzen



MARKEL PRO CYBER - FRAGEBOGEN

Vermittler-Name
Vermittler-Nummer
Maklerverbund/-pool

☐ Neuantrag
☐ Änderungsantrag
Vertrags-Nr.

ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Name/Firma
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Firmengründung

1 - TÄTIGKEITS-, BETRIEBSBESCHREIBUNG:

2 - RISIKOINFORMATIONEN

1. Sie erwirtschaften derzeit einen Jahresumsatz von mehr als 10.000.000 € und die benötigte Versicherungssumme beträgt mehr als 1.000.000 €. NEIN ☐
2. Der Antragsteller betreibt ein produzierendes Gewerbe. NEIN ☐

   Unter die Kategorie produzierendes Gewerbe fallen Unternehmen mit Fertigungsmaschinen, -anlagen und -straßen. Beispiele sind Hersteller von Spiel- und Sportwaren, KFZ-Zulieferbetriebe und stromproduzierende Kraftwerke.

   Dieses Antragsmodell gilt für Dienstleistungsunternehmen, Selbstständige, freie Berufe (Rechtsanwälte, Steuerberater, Ärzte), Gesundheits- und Heilwesen, Handel, Bildungseinrichtungen, Gastronomie, Hotelerie, Vereine, Verbände, Baugewerbe, Handwerk, Transport, Logistik sowie Land- und Forstwirtschaftsbetriebe.
3. Der Tätigkeitsbereich des Antragstellers liegt in den folgenden Bereichen: NEIN ☐
   - Zahlungsabwicklung, -dienstleistung, Inkassodienstleistung
   - Glücksspiel, Pornografie, Datensammlung und -speicherung (Hauptgeschäftszweck)
   - Rating-agentur, Vermögensverwaltung, Finanzdienstleistung, Direktmarketing
   - Anbieter, Vermittler oder Berater von Versicherungen oder Finanzdienstleistungsprodukten
     -> diese Tätigkeiten können Sie über unser Produkt Markel Pro Cyber Fin Vermittler abdecken
4. Der Antragsteller erwirtschaftet oder erbringt in den USA direkte Umsätze oder Leistungen. NEIN ☐
5. Der Antragsteller bearbeitet, speichert oder übermittelt im Jahr mehr als 20.000 Kreditkartendaten. NEIN ☐
6. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden durch eine Daten- oder Cybersicherheitsverletzung, einen Hacker-Angriff oder -Eingriff oder eine Cyber-Erpressung, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. (Eine Warnung der Firewalls und Virenscanner ohne weitere Auswirkungen auf die IT-Systeme ist kein Vorschaden). NEIN ☐
7. Eine Aufsichtsbehörde, staatliche Stelle oder Verwaltungsbehörde hat Klage gegen den Antragsteller eingereicht, Ermittlungen eingeleitet oder Auskünfte angefordert, was den Umgang mit sensiblen Daten angeht. NEIN ☐
8. Der Antragsteller nutzt folgende IT-Sicherheitsvorkehrungen: JA ☐
   - Anti-Virus-Schutz mit aktuellen Virendatenbanken (Hiervon ausgenommen sind die Betriebssysteme von Apple, Unix und Linux)

MarkelNow

www.markel.de/markelnow

Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.

- ✓ Direkt online beantragen
- ✓ Policen ohne Wartezeit
- ✓ 24/7 – rund um die Uhr
- ✓ Einfach und intuitiv
- ✓ Service für Ihre Kunden optimieren
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern
- ✓ Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

Wie Sie Ihre Zugangsdaten beantragen können, erfahren Sie unter:
www.markel.de/markelnow

Das Maklerportal

www.markel.de/maklerportal

Immer auf dem neusten Stand

- ✓ Keine Zugangsbeschränkung
- ✓ Immer die aktuellsten Unterlagen

Sämtliche Unterlagen & Informationen

- ✓ Alle Unterlagen zur Vertriebsunterstützung
- ✓ Antragsmodelle und Fragebögen
- ✓ Alle Ansprechpartner auf einen Blick
- ✓ Erklärfilme

Markel Academy

www.academy.markel.de

Webinare & Videos

- ✓ Kostenlos
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Live und auf Band

Erklärfilme

- ✓ Kurz und einfach
- ✓ Zu verschiedenen Themen

IDD-Zeiten – gut beraten

- ✓ Akkreditierter Bildungsdienstleister
- ✓ Ihre Aufmerksamkeit wird belohnt!

Produktschulung

- ✓ Für Anfänger
- ✓ Und Fortgeschrittene

Markel Insurance SE

Ihr Spezialversicherer für gewerbliche Haftpflicht

MARKEL